

LES DISTRIBUTEURS

AGENTS GÉNÉRAUX

Les agents généraux se sentent peu écoutés par les compagnies

BENJAMIN CHABRIER | 23/03/2022 à 11h45

COMPAGNIES



© DR

Selon le baromètre du Medi et de Golder Partners sur la satisfaction des agents généraux, les compagnies d'assurances ne semblent pas répondre à leurs principales attentes.

Il suffit d'assister à quelques assemblées générales d'agents généraux pour constater que les relations entre ces indépendants et leurs compagnies mandantes peuvent être parfois difficiles.

C'est ce qu'illustre, le baromètre sur la satisfaction des agents généraux, réalisé par le **Medi** (Monitoring european distribution of insurance) et la société d'études de marché **Golder & Partners**. Dans le cadre de cette étude, ce sont 360 agents représentant 6 compagnies

(**Allianz**, **Axa**, **Generali**, **MMA**, **Thélem**, **SwissLife**) qui ont été interrogés entre septembre et octobre 2021.

Des attentes peu satisfaites

Ce qui ressort des résultats du baromètre, c'est qu'avant les moyens et les outils mis à disposition des agences ou l'accompagnement qui leur est réservé, c'est **l'écoute, la confiance et la reconnaissance du travail** qui constituent les premières attentes des agents généraux envers les compagnies. Et ces besoins sont globalement peu satisfaits.

Parmi les attentes prioritaires envers les compagnies 5 ressortent particulièrement : la **prise en compte des préoccupations des agents par les compagnies**, la **prise en compte de la stratégie**, la **confiance dans l'activité de l'agent**, la **valorisation du rôle des agents** et la **reconnaissance globale des résultats**. Presque aucune d'entre elles n'obtiennent une note au-dessus de 7 (la note maximale étant de 10).

Deux attentes principales sont particulièrement insatisfaites. La prise en compte des préoccupations par la direction/la compagnie, obtient **une note moyenne de 5,59** et la prise en compte de la propre stratégie de l'agent par la compagnie récolte une **note moyenne 5,90**.

Seule la « **présence et l'écoute de l'inspection** » atteint une **note de 7,14**. La confiance de la compagnie dans l'activité de l'agent obtient, elle, la **note de 7**.

Néanmoins, le tableau n'est pas tout noir, car le baromètre fait ressortir tout de même que **77 % des agents généraux souhaitent continuer à faire ce métier**. « *Pourcentage qui serait plus fort sans les 14 % qui voient arriver la retraite !* », expliquent les auteurs de l'étude.



L'AUTEUR VOUS RECOMMANDE/

- #1 **Collaborateurs d'agents généraux : négociations sur l'égalité professionnelle**
- #2 **Des agents Aviva aux agents Abeille, une intégration en douceur**
- #3 **Le profil des nouveaux agents généraux MMA**

VOUS AIMEREZ AUSSI/
